

Algemene Voorwaarden – JD Grootkeuken Service

Op alle offertes, overeenkomsten, onderhoudscontracten en Service Level Agreements van JD Grootkeuken Service zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder Dienstverlener: JD Grootkeuken Service / Service B.V., gevestigd in Nederland. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Dienstverlener een overeenkomst aangaat. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen partijen, waaronder offertes, SLA's en opdrachten. Werkzaamheden: alle service-, onderhouds-, storings- en advieswerkzaamheden. Apparatuur: alle grootkeuken-, warmte- en koeltechnische installaties waarop Werkzaamheden worden verricht.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en Werkzaamheden van Dienstverlener. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij strijdigheid geldt de rangorde: Overeenkomst, SLA, Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

Offertes zijn vrijblijvend. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of digitale bevestiging door Opdrachtgever. Door acceptatie verklaart Opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden en eventuele SLA.

Artikel 4 – Uitvoering van werkzaamheden

Werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningverplichting. Dienstverlener geeft geen garanties ten aanzien van hersteltijd, resultaat, beschikbaarheid of bedrijfscontinuïteit. Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor gebreken voortvloeiend uit ondeugdelijke installatie, achterstallig onderhoud, onjuist gebruik of werkzaamheden door derden. Werkzaamheden mogen worden geweigerd of gestaakt indien deze onveilig of technisch onverantwoord zijn.

Artikel 5 – Warmtetechniek en gasinstallaties

Werkzaamheden aan warmtetechnische en gasgestookte installaties brengen verhoogde risico's met zich mee. Dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor brand, gaslekage, explosie of gevolgschade, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor keuringen en naleving van wetgeving.

Artikel 6 – Koeltechniek

Koeltechnische werkzaamheden worden uitgevoerd binnen geldende certificeringen. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor productverlies, koelmiddelverlies, milieuschade of indirecte schade. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor monitoring en noodmaatregelen.

Artikel 7 – Materialen en onderdelen

Materialen en onderdelen worden afzonderlijk gefactureerd tegen marktconforme prijzen. Dienstverlener bepaalt welk onderdeel technisch passend is en kan nieuwe, gereviseerde of gebruikte onderdelen toepassen. Garantie geldt uitsluitend conform leverancier.

Artikel 8 – Tarieven en betaling

Alle tarieven zijn exclusief btw. Tijdregistratie vindt plaats per 15 minuten afgerond naar boven. Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Dienstverlener gerechtigd rente, incassokosten en opschorting toe te passen.

Artikel 9 – Opschorting en ontbinding

Dienstverlener is gerechtigd verplichtingen op te schorten bij tekortkoming van Opdrachtgever. Ontbinding ontslaat Opdrachtgever niet van betalingsverplichtingen voor reeds verrichte Werkzaamheden.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht. Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, winstderving, bedrijfsschade, stilstand of reputatieschade is uitgesloten. Opdrachtgever vrijwaart Dienstverlener voor aanspraken van derden.

Artikel 11 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de macht van Dienstverlener. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zonder schadeplichtigheid.

Artikel 12 – Duur en beëindiging

Overeenkomsten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Opzegging geschiedt schriftelijk met een opzegtermijn van één maand.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Dienstverlener.

Artikel 14 – Slotbepaling

Indien bepalingen nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Deze Algemene Voorwaarden zijn op verzoek kosteloos verkrijgbaar.